

Datenschutzerklärung

Allgemeine Informationen

Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie als Nutzer unsere Webseite einschließlich Unterseiten oder ggf. mobile bzw. webbasierte Applikationen (im Weiteren "externe Kollaborationsplattform") besuchen, nutzen oder über diese Medien mit uns in Kontakt treten. Nicht erfasst sind hingegen Datenverarbeitungen, die auf verlinkten Websites stattfinden. Dies obliegt den dafür jeweils verantwortlichen Stellen.

Verantwortlicher

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in der Verantwortung von:

AOK PLUS – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen
Sternplatz 7
01067 Dresden
Deutschland

Telefon 0800 1059000 (kostenfrei)

E-Mail: service@plus.aok.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dessen Kontaktdaten nachfolgend aufgeführt sind:

Datenschutzbeauftragter der AOK PLUS
01058 Dresden

E-Mail: datenschutz@plus.aok.de

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte benutzen Sie bitte die unter "Geltendmachung Ihrer Rechte" genannte (E-Mail-)Adresse.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Definition von personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung findet sich in Art. 4 Nr. 1 und 2 DSGVO. Auf dieser Basis unterscheiden wir die beiden Nutzungsarten nicht angemeldete Nutzer und angemeldete Nutzer. In beiden Fällen ist mindestens der technische Betreiber Empfänger der Daten. Dieser ist der vertraglich und datenschutzrechtlich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO gebundene Standard-IT-Dienstleister der AOK PLUS.

Nicht angemeldeter Nutzer

Verarbeitete Daten und deren Kategorien:

- IP-Adresse
- Endgerätespezifische Daten (Browsertyp und -version, Betriebssystem)
- Nutzungsdaten (Datum und Uhrzeit des Zugriffs, abgerufene Datei)
- im Zugriffsantrag
- Name
- Vorname
- Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- dienstliche Adress- und Kontaktdaten
- folgende essentielle Cookies werden genutzt:
- atlassian.xsrf.token um XSRF-Attacken zu verhindern
- JSESSIONID um die aktuelle Browser-Sitzung zuordnen zu können

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- Bereitstellung der externen Kollaborationsplattform (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
- Nutzung der externen Kollaborationsplattform (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO)
- Gewährleistung der Sicherheit (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO i. V. m. Artikel 32 DS-GVO)

Speicherdauer:

Die o. g. Daten außer Zugriffsanträge werden für die Dauer von 7 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

Zugriffsanträge werden von der externen Kollaborationsplattform spätestens nach 2 Stunden auf ein internes System zur Bearbeitung des Antrages übertragen und anschließend gelöscht.

Angemeldeter Nutzer

Zusätzlich zu den Verarbeitungen bei nicht angemeldeten Nutzern kommen nachstehende Verarbeitungen hinzu:

Datenkategorien mit DSGVO-Bezug

Bereitstellung der personenbezogenen Daten gemäß Vertrag:

- Name
- Vorname
- Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- folgende essentielle Cookies werden genutzt:
- Authentication cookies sowie 'remember my login' cookie vom Typ Seraph (Open Source Framework) für den Authentifizierungsprozess
- jira.issue.navigator.type um die letzte aktuelle Suchanfrage wiederholt anzeigen zu können
- confluence.browse.space.cookie, confluence.list.pages.cookie und AJS.conglomerate.cookie um die letzten aktuellen Tabs wiederholt anzeigen zu können
- UNSUPPORTED_BROWSER_WARNING um den Nutzer vor sicherheitstechnisch veralteteten Browsern zu warnen

- AJS.thisPage um mit der Situation umzugehen, dass der Browser bei Nutzung des "Zurück"-Knopfes keine Feldinhalte des vorangegangenen Formulars speichert
- confluence-language um Seiten in der eingestellten Sprache präsentieren zu können

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- Nutzerverwaltung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO i. V. m. Artikel 32 DS-GVO)
- rechtlich in internen Systemen während und nach der Bearbeitung des Zugriffsantrages sowie
- technisch im Rahmen des Rollen- und Berechtigungskonzeptes
- Austausch von Informationen mit und zwischen Partnern der AOK PLUS sowie dessen Versionierung zur Nachvollziehbarkeit (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Empfänger sind zusätzlich auch die anderen Teilnehmer der Plattform im jeweiligen Nutzungsbereich. Eine Weitergabe der Informationen darüber hinaus erfolgt nicht (keine Weitergabe an Dritte).

Werden die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt oder ihrer Nutzung im o.g. Umfang und Zwecken widersprochen, so ist die Nutzung der externen Kollaborationsplattform nicht (mehr) möglich.

Speicherdauer:

Bereiche bzw. Projekte werden grundsätzlich nicht gelöscht sondern archiviert. Nach einer Frist von 6 Jahren werden diese dauerhaft gelöscht.

Nutzerkonten werden nach Ablauf der am längsten laufenden Nutzungs-Befristung deaktiviert und nach Abschluss der sich unmittelbar anschließenden Archivierungsfrist nach 6 Jahren dauerhaft gelöscht.

Datenkategorien ohne DSGVO-Bezug

dienstliche Adress- und Kontaktdaten

Ihre Datenschutzrechte uns gegenüber

Sie können die nachfolgend geschriebenen Rechte uns gegenüber geltend machen.

Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie können nach Maßgabe der DS-GVO i.V.m. SGB X jederzeit von uns verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO i.V.m. § 83 SGB X),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X),

- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X), deren Verarbeitung einschränken (Art. 18 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X) und/oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO).

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen.

Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Unbeschadet dessen, können Sie bei Direktwerbung (etwa Newsletter) jederzeit ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

Geltendmachung Ihrer Rechte

Um die genannten Datenschutzrechte uns gegenüber geltend zu machen, richten Sie bitte Ihr betreffendes Begehren unter Angabe Ihres Vor- und Nachnamens entweder per E-Mail an extern@plus.aok.de oder postalisch an AOK PLUS – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen, Sternplatz 7, 01067 Dresden, Deutschland.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir wiederum Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Diese Datenverarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DS-GVO).

Datenschutzrechtliche Fragen und Beschwerden

Haben Sie Fragen? Sie können sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der AOK PLUS wenden (Kontakt s.o.).

Sollten Ihre Fragen wider Erwarten nicht geklärt werden, haben Sie jederzeit auch das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu wenden: ((Art. 77 DS-GVO))

*Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Devrientstraße 1
01067 Dresden*

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, den Inhalt der Datenschutzerklärung zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzinformation gilt ab dem Zeitpunkt, in dem wir sie Ihnen zur Verfügung stellen.